



Odense Kommune  
Flakhaven 2  
5000 Odense C

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

---

### **Odense Kommunes sagsbehandlingstid i visse sager efter førtidspensionsloven – ref. ABA**

10-09-2015

Jeg har modtaget Odense Kommunes svar på min supplerende høring af 2. juli 2015. Svaret, der er givet i brev af 31. juli 2015, supplerer Odense Kommunes notat af 8. juni 2015.

Dok.nr. 15/01458-8/PK  
Bedes oplyst ved henvendelse

Det fremgår af svarene, at Odense Kommunes gennemsnitlige sagsbehandlingstid i perioden 1. maj 2014 til 1. maj 2015 i sager, hvor der har været ansøgt om forhøjelse af tidligere tilkendt pension efter førtidspensionsloven, har været på knapt 10 måneder. Den længst behandlede sag af de i alt 13 færdigbehandlede sager i perioden har verseret i ca. 22 måneder, mens de to kortest behandlede sager har verseret i henholdsvis 3 og 9 dage.

Jeg har forstået Odense Kommune således, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i disse sager efter kommunens opfattelse ikke har været tilfredsstillende. Der er således taget initiativer til at nedbringe sagsbehandlingstiden, så den fremtidige sagsbehandlingstid normalt vil være på omkring 3 måneder.

Jeg er enig med Odense Kommune i, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på knapt 10 måneder i den nævnte periode ikke har været tilfredsstillende, og jeg har noteret mig, at dette gennemsnit også har dækket over en sag med en endog meget lang sagsbehandlingstid.

På nuværende tidspunkt foretager jeg mig dog ikke mere i sagen.

Baggrunden herfor er, at Odense Kommune har tilført området yderligere ressourcer i form af tilgang af en erfaren sagsbehandler/jurist. Kommunen forventer herefter, at den oparbejdede pukkel på ca. 30 sager vil være afviklet ved udgangen af oktober måned 2015, og at sagsbehandlingstiden herefter normalt ikke vil overskride ca. 3 måneder. Det fremgår endvidere af kommunens svar, at det er meningen, at den pågældende medarbejder skal forblive på området også efter, at ventelisten er afviklet.

Endelig fremgår det af kommunens svar, at den sagsbehandlingstid, som er angivet på kommunens hjemmeside (3 måneder), i fremtiden vil blive regnet fra ansøgningen modtages, og indtil afgørelsen foreligger, og at denne præcisering af hjemmesiden vil ske hurtigst muligt.

Jeg beder Odense Kommune om at underrette mig om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i disse sager for halvåret 1. november 2015 til 1. maj 2016 **senest den 15. maj 2016.**

Jeg vil lægge en nyhed på min hjemmeside om sagen.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi til:**

Danske Handicaporganisationer

Scleroseforeningen

3F Fælles Fagforbund